

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für den „TEDxSalon“ am 14.03.2019

*As TEDxMannheim and its association is located in Germany, our terms and conditions are written in German. In brief, they outline how we sell and return our tickets and use your data. Please contact us in case of questions – [hello@tedxmannheim.com](mailto:hello@tedxmannheim.com).*

### 1. Vertragsabschluss

**1.1** Ihr Vertragspartner für sämtliche Bestellungen ist der Ideenwerkstatt Rhein-Neckar e.V., MAFINEX-Technologiezentrum Mannheim, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim, Registergericht Mannheim, Registernummer 702075 (fortan: „TEDxMannheim“).

**1.2** Der Vertragsabschluss erfolgt mit der zahlungspflichtigen Bestellung über den Ticket-Shop von TEDxMannheim (siehe 4. Kartenverkauf).

### 2. Geltungsbereich

**2.1** Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und TEDxMannheim in Ansehung des Erwerbs von Tickets für die Veranstaltung „TEDxSalon“ am 14.03.2019 im Engelhorn Sports, Kunststraße 6 und 7, 68161 Mannheim, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (fortan: „AGB“). Der Kunde akzeptiert die AGB durch Bestellung oder Verwendung des Tickets.

**2.2** Der Kunde ist für die Kenntnis über Änderungen der AGB selbst verantwortlich und kann die aktuellste Fassung stets [hier](#) einsehen. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, TEDxMannheim stimmt diesen schriftlich zu.

### 3. Öffnungs- und Einlasszeiten

**3.1** Der Einlass in den Saal erfolgt nach Ermessen von TEDxMannheim und folgt dem aktuellen Programmablaufplan.

**3.2** Hat die Veranstaltung bzw. ein Programmblock (im folgenden „Session“ genannt) begonnen, können Kunden zu einem geeigneten Zeitpunkt, der von einer ermächtigten Personen festzulegen ist, in den Zuschauerraum eingelassen werden. Daraus erwachsen dem Besucher keine Ansprüche gegenüber TEDxMannheim.

### 4. Ticketverkauf

**4.1** Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld *“Purchase”* (engl. für „Kauf“) angeklickt hat. Erst mit Zusenden der Bestätigungs-E-Mail an den Erwerber durch TEDxMannheim nimmt TEDxMannheim das Vertragsangebot unter den genannten Bedingungen an.

**4.2** Mit Vertragsschluss ist der Erwerber zur unverzüglichen Zahlung und Abnahme des bzw. der Ticket/s verpflichtet. Die Höhe des Ticketpreises richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Der Preis enthält die gesetzliche MwSt. i.H.v. 19 %. Die Zahlung ist mittels Kreditkarten- oder Paypalzahlung möglich. Die Belastung erfolgt mit Bestellannahme. Der Veranstalter kann die persönlichen Daten des Erwerbers, seine Bankdaten, Kreditkartennummer samt Ablaufdatum und CVC-Nummer zum Zweck der Zahlungsabwicklung verwenden und an die ausführenden Geldinstitute und Zahlungssystemanbieter weitergeben. Mit Bekanntgabe der Daten erklärt der Erwerber sein Einverständnis zur Verwendung und die Richtigkeit der Daten, sowie über eine ausreichende Deckung zu verfügen.

**4.3** Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum des Veranstalters. Die Übertragung des sich aus den Tickets ergebenden Anspruchs auf Dritte steht unter der Bedingung der vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags.

**4.4** Bei Zahlungsverzug, oder bei unzureichender Kreditkartendeckung, ist TEDxMannheim berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen (Stornierung) bzw. die entsprechenden Tickets zu sperren; die entsprechenden Tickets verlieren damit ihre Gültigkeit. Der Zwischenverkauf und die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten. Im Fall von Verzug, Rückbuchungen oder Rücklastschriften ist der Veranstalter berechtigt, die entstandenen Kosten zuzüglich einer dem Aufwand entsprechenden Mahn- und Umtriebsgebühr in Rechnung zu stellen.

**4.5** Auch wenn der Veranstalter Tickets über Fernkommunikationsmittel im Sinne des § 312b Abs. 2 BGB anbietet, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB vor. Ein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht insoweit nicht. Jeder Kauf von Eintrittskarten ist insoweit bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

**4.6** Ein Kündigungsrecht des Bestellers nach § 648 BGB ist ausgeschlossen, soweit hier keine andere Bestimmung getroffen wird.

**4.7** TEDxMannheim ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, welche bereits bestätigt wurde, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen von TEDxMannheim aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote (vgl. 5.5), Umgehungsversuche etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Auf das vorgenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

**4.8** Besetzungs-, Programm- und sonstige Änderungen sowie veränderte Anfangszeiten bleiben vorbehalten. Etwaige o.g. Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag, sofern der Charakter der Veranstaltung nicht grundsätzlich geändert wird.

## **5. Eintrittskarten – Nutzung, Umtausch, Rückgabe, Verlust und Weiterveräußerung**

**5.1** Zum Eintritt berechtigen grundsätzlich nur gültige Eintrittskarten, die von TEDxMannheim ausgestellt wurden.

**5.2** Ein Umtausch des und/oder der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

**5.3** Rückgabe von Tickets und Erstattung des Eintrittspreises sind ausgeschlossen, außer wenn die Veranstaltung aus von TEDxMannheim zu vertretenden Gründen nicht stattfindet. Die Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nur gegen Vorlage des Originaltickets bis zu zwei Wochen nach dem Ausfall. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. die Rückerstattung der Versandkostenpauschale, Reise- oder Hotelkosten sind ausgeschlossen.

**5.4** Bei Verlust wird nur in begründeten Fällen, die der Erwerber nachzuweisen hat, ein Ersatzticket ausgestellt. Die Kosten der Ausstellung eines Ersatztickets trägt der Erwerber.

**5.5** Zur Vermeidung von Schwarzhandel und Ticket-Spekulationen kann der Kunde Tickets von TEDxMannheim nur zum privaten Gebrauch erwerben. Der Kunde verpflichtet sich daher und versichert ausdrücklich, die Tickets ausschließlich für private Zwecke zu erwerben und zu nutzen. Der Erwerb zum

Zwecke des privaten und auch gewerblichen oder kommerziellen (d. h. mit Gewinn) Weiterverkaufs ist ohne vorherige Zustimmung durch TEDxMannheim untersagt. Der private und gewerbsmäßige Weiterverkauf der Eintrittskarte führt zum Erlöschen der Gültigkeit.

In Sonderfällen entscheidet TEDxMannheim über den Weiterverkauf – Anfragen sind schriftlich unter Angabe der Ticket-Nummer oder durch Anhang des Tickets an [hello@tedxmannheim.com](mailto:hello@tedxmannheim.com) zu richten.

**5.6** Sollte TEDxMannheim feststellen, dass der Kunde gegen eine oder mehrere der Regelungen in Ziffer 5.5 verstoßen hat, kann TEDxMannheim die entsprechenden Tickets sperren und dem Kunden/Ticketinhaber entschädigungslos den Zutritt zum Veranstaltungsort verweigern bzw. ihn des Veranstaltungsortes verweisen, einen zukünftigen Verkauf von Tickets jeder Art dem Kunden gegenüber verweigern, ein Hausverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen Ziffer 5.6 die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe iHv bis zu maximal EUR 2.500,00 fordern. Die genaue Höhe der Vertragsstrafe wird von TEDxMannheim im Einzelfall nach billigem Ermessen festgelegt und ist im Streitfall vom sachlich zuständigen Gericht auf ihre Angemessenheit zu überprüfen. Die Vertragsstrafe ist auf etwaige Schadensersatzansprüche von TEDxMannheim wegen des Verstoßes anzurechnen.

**5.7** Der Kunde darf Tickets für Gewinnspiele/Verlosungen nur mit Zustimmung von TEDxMannheim verwenden. Verstößt der Kunde schuldhaft gegen diese Verpflichtung, so ist TEDxMannheim berechtigt, von dem Kunden eine von ihr nach ordnungsgemäßen Ermessen festzusetzende angemessene Vertragsstrafe zu verlangen. Der Kunde kann die Berechtigung der Vertragsstrafe und deren Höhe gerichtlich überprüfen lassen.

## **6. Recht am eigenen Bild**

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von TEDxMannheim oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

## **7. Datenschutzerklärung**

**7.1** Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen auf. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

**7.2** Diese Datenschutz-Information gilt für die Datenverarbeitung durch:

Ideenwerkstatt Rhein-Neckar e.V.  
Vorsitzender gem. § 26 Abs. 1 BGB: Oliver Brümmer  
Julius-Hatry-Straße 1  
68163 Mannheim  
Email: [hello@tedxmannheim.com](mailto:hello@tedxmannheim.com)  
Telefon: +49 177 5121 754.

**7.3** Folgende Arten von Daten werden durch TEDxMannheim verarbeitet:

- Bestandsdaten (z.B., Personen-Stammdaten, Namen oder Adressen).
- Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).

- Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos).
- Nutzungsdaten (z.B. Zugriffszeiten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B., Geräte-Informationen, IP-Adressen).

**7.4** Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Zurverfügungstellung des Onlineangebotes, insb. des Ticket-Shops, seiner Funktionen und Inhalte.
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Sicherheitsmaßnahmen.

**7.5** Wir setzen externe Zahlungsdienstleister ein, über deren Plattformen die Nutzer und wir Zahlungstransaktionen vornehmen können (z.B., jeweils mit Link zur Datenschutzerklärung, Paypal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>), Visa (<https://www.visa.de/datenschutz>), Mastercard (<https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>), American Express (<https://www.americanexpress.com/de/content/privacy-policy-statement.html>)).

Im Rahmen der Erfüllung von Verträgen setzen wir die Zahlungsdienstleister auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO ein. Im Übrigen setzen wir externe Zahlungsdienstleister auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO ein, um unseren Nutzern effektive und sichere Zahlungsmöglichkeit zu bieten.

Zu den, durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D.h. wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativ-Auskunft der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten.

**7.6** Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

**7.7** Im Übrigen verweisen wir auf unsere [Datenschutzerklärung](#).

## **8. Garderobe**

**8.1** Mäntel, dicke Jacken, Schirme, Rucksäcke und Stöcke (außer Gehhilfen) und andere sperrige Gegenstände dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden. Sie können kostenfrei zur Aufbewahrung abgegeben werden. Tiere und gefährliche Gegenstände werden nicht aufbewahrt. Der Kunde erhält als Nachweis eine Garderobenmarke. Die Aushändigung erfolgt ohne weitere Berechtigungsprüfung gegen Vorlage der Garderobenmarke. Bei Verlust der Garderobenmarke können die aufbewahrten Stücke nur ausgehändigt werden, wenn der Kunde seine Berechtigung daran nachgewiesen oder glaubhaft gemacht und die Wiederbeschaffungskosten der Garderobenmarke ersetzt hat.

**8.2** TEDxMannheim übernimmt keinerlei Haftung für Verluste und Schäden von Garderobenstücken sowie darin befindlichen Gegenständen, Geld und Wertsachen.

## **9. Fundsachen**

Gegenstände aller Art, die in den Veranstaltungsräumlichkeiten gefunden werden, sind beim Garderobenpersonal abzugeben. Es gelten im Übrigen die Regelungen des Betreibers der Veranstaltungsräumlichkeit.

## **10. Hausordnung und Sonstige Regeln**

**10.1** Es gilt die Hausordnung des Betreibers der Veranstaltungsräumlichkeit. Sie ist bei diesem auf Anfrage erhältlich.

**10.2** Der Zutritt zur Veranstaltung kann verweigert werden, wenn Anlass zu der Befürchtung besteht, dass der betroffene Kunde den Veranstaltungsablauf stören oder andere Kunden belästigen wird.

**10.3** TEDxMannheim behält sich vor, Besucher aus dem Veranstaltungsort zu verweisen, falls die Veranstaltung durch diese erheblich gestört wird. In diesem Fall hat der Besucher kein Recht auf Erstattung des Kartenpreises.

**10.4** Für Rollstuhlfahrer stehen gesondert ausgewiesene Standplätze im Zuschauerraum zur Verfügung. Rollstuhlfahrer müssen bei der Bestellung auf ihren Bedarf hinweisen, um Zutritt zur Veranstaltung bzw. den gesonderten Standplatz zu erhalten. Ebenso müssen Begleitpersonen schriftlich angemeldet werden. Unangemeldeten Rollstuhlfahrern kann der Zutritt aufgrund des Brandschutzes verwehrt werden.

**10.5** Mobiltelefone und andere elektronische Kommunikationsmittel sowie akustische Signalgeber aller Art sind im Zuschauerraum lautlos zu halten. Im Interesse des störungsfreien Veranstaltungsablaufs ist TEDxMannheim bei wiederholten Verstößen berechtigt, den Kunden zum Verlassen der Veranstaltung aufzufordern.

## **11. Haftung / Schadenersatz**

**11.1** TEDxMannheim übernimmt keinerlei Haftung für Sach- und Körperschäden jeglicher Art, sofern TEDxMannheim, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

**11.2** Schadensersatzansprüche des Kunden aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit TEDxMannheim, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben und keine vertragswesentlichen Pflichten verletzt worden sind.

**11.3** Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sowie wegen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sind bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vorhersehbaren Schadens beschränkt.

**11.4** Für Fremdleistungen (z.B. gastronomische Leistungen) haftet nicht TEDxMannheim, sondern unmittelbar der jeweilige Leistungserbringer.

## **12. Erfüllungsort, Gerichtsstand**

**12.1** Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz von TEDxMannheim in Mannheim.

**12.2** Dies gilt auch, wenn der Kunde in Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat oder wenn er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss an einen Ort außerhalb Deutschlands verlegt oder wenn dessen Wohnsitz oder Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

**12.3** TEDxMannheim ist jedoch berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.

## **13. Anwendbares Recht / Salvatorische Klausel**

Es gilt deutsches Recht. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche gesetzliche Bestimmung.

## **14. Inkrafttreten**

Diese Geschäftsbedingungen treten am 15.11.2018 in Kraft.

Stand: 15.11.2018