

Allgemeine Geschäftsbedingungen inkl. Rückgabebedingungen

As TEDxMannheim and its association is located in Germany, our terms and conditions are written in German. In brief, they outline how we sell, return and change names of tickets and use your data. Please contact us in case of questions – hello@tedxmannheim.com.

1. Vertragsabschluss

1.1 Ihr Vertragspartner für sämtliche Bestellungen ist der Ideenwerkstatt Rhein-Neckar e.V. i.G., MAFINEX-Technologiezentrum Mannheim, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim (fortan: „TEDxMannheim“).

1.2 Der Vertragsabschluss erfolgt mit der zahlungspflichtigen Bestellung über den Ticket-Shop von TEDxMannheim (siehe 4. Kartenverkauf).

2. Geltungsbereich

2.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und TEDxMannheim gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (fortan: „AGB“). Der Kunde akzeptiert die AGB durch Bestellung oder Verwendung des Tickets.

2.2 Der Kunde ist für die Kenntnis über Änderungen der AGB selbst verantwortlich und kann die aktuellste Fassung stets [hier](#) einsehen. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, TEDxMannheim stimmt diesen schriftlich zu.

3. Öffnungs- und Einlasszeiten

3.1 Der Einlass in den Saal erfolgt nach Ermessen von TEDxMannheim und folgt dem aktuellen Programmablaufplan.

3.2 Mit Beginn der Veranstaltung sowie eines Programmblocks (im folgendem „Session“ genannt) verfällt zu spät kommenden Kunden der Anspruch auf den auf der Eintrittskarte aufgedruckten Platz. Es können Ersatzplätze in anderen Platzgruppen zugewiesen werden.

3.3 Hat die Veranstaltung bzw. die Session begonnen, können Kunden zu einem geeigneten Zeitpunkt, der von einer ermächtigten Personen festzulegen ist, in den Zuschauerraum eingelassen werden. Daraus erwachsen dem Besucher keine Ansprüche gegenüber TEDxMannheim.

4. Ticketverkauf

4.1 Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld *„Purchase“* (engl. für „Kauf“) angeklickt hat. Erst mit Zusenden der Bestätigungs-E-Mail an den Erwerber durch TEDxMannheim nimmt TEDxMannheim das Vertragsangebot unter den genannten Bedingungen an.

4.2 Mit Vertragsschluss ist der Erwerber zur unverzüglichen Zahlung und Abnahme des bzw. der Ticket/s verpflichtet. Die Höhe des Ticketpreises richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Der Preis enthält die gesetzliche MwSt. i.H.v. 19 %. Die Zahlung ist mittels Kreditkarten- oder Paypalzahlung möglich. Die Belastung erfolgt mit Bestellannahme. Der Veranstalter kann die persönlichen Daten des Erwerbers, seine Bankdaten, Kreditkartennummer samt Ablaufdatum und CVC-Nummer zum Zweck der Zahlungsabwicklung verwenden und an die ausführenden Geldinstitute und Zahlungssystemanbieter weitergeben. Mit Bekanntgabe der Daten erklärt der Erwerber sein Einverständnis zur Verwendung und die Richtigkeit der Daten, sowie über eine ausreichende Deckung zu verfügen.

4.3 Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden im Eigentum des Veranstalters. Bei personalisierten Tickets steht die Übertragung des sich aus den Tickets ergebenden Anspruchs unter der Bedingung der vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags. Soweit die Bezahlung der Eintrittskarten nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist erfolgt (bei Banküberweisung gilt der Zahlungseingang auf dem Konto von TEDxMannheim), gilt der Vertrag zwischen Veranstalter und Kunden als nicht zustande gekommen.

4.4 Bei Zahlungsverzug, oder bei unzureichender Kreditkarten- bzw. Kontodeckung, ist TEDxMannheim berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen (Stornierung) bzw. die entsprechenden Tickets zu sperren; die entsprechenden Tickets verlieren damit ihre Gültigkeit. Der Zwischenverkauf und die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt für diesen Fall ausdrücklich vorbehalten. Im Fall von Verzug, Rückbuchungen oder Rücklastschriften ist der Veranstalter berechtigt, die entstandenen Kosten zuzüglich einer dem Aufwand entsprechenden Mahn- und Umtriebsgebühr in Rechnung zu stellen.

4.5 Auch wenn der Veranstalter Tickets über Fernkommunikationsmittel im Sinne des § 312b Abs. 2 BGB anbietet, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB vor. Ein Widerrufs- und Rückgaberecht besteht insoweit nicht. Jeder Kauf von Eintrittskarten ist insoweit bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

4.6 Ein Kündigungsrecht des Bestellers nach § 649 BGB ist ausgeschlossen, soweit hier keine andere Bestimmung getroffen wird.

4.7 TEDxMannheim ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, welche bereits bestätigt wurde, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen von TEDxMannheim aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote (vgl. 5.6), Umgehungsversuche etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen. Auf das vorgenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

4.8 Besetzungs-, Programm- und sonstige Änderungen sowie veränderte Anfangszeiten vorbehalten. Etwaige o.g. Änderungen begründen grundsätzlich keinen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag, sofern der Charakter der Veranstaltung nicht grundsätzlich geändert wird.

5. Eintrittskarten – Nutzung, Umtausch, Rückgabe, Verlust und Weiterveräußerung

5.1 Zum Eintritt berechtigten grundsätzlich nur gültige Eintrittskarten, die von TEDxMannheim ausgestellt wurden.

5.2 Ein Umtausch des und/oder der Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

5.3 Rückgabe von Tickets und Erstattung des Eintrittspreises sind ausgeschlossen, außer wenn die Veranstaltung aus von TEDxMannheim zu vertretenden Gründen nicht stattfindet. Die Rückerstattung erfolgt in diesem Fall nur gegen Vorlage des Originaltickets bis zu zwei Wochen nach dem Ausfall. Weitergehende Ansprüche, wie z. B. die Rückerstattung der Versandkostenpauschale, Reise- oder Hotelkosten sind ausgeschlossen.

5.4 Bei Verlust wird nur in begründeten Fällen, die der Erwerber nachzuweisen hat, ein Ersatzticket ausgestellt. Die Kosten der Ausstellung eines Ersatztickets trägt der Erwerber.

5.5 Die Eintrittskarte ist mit dem Namen des Kunden personalisiert. Nichtübereinstimmung zwischen Personalisierung der Eintrittskarte und Personalien des Kunden führen zum Erlöschen ihrer Gültigkeit. Die Eintrittskarte ist grundsätzlich nicht übertragbar. Ausnahmen hiervon regelt 6.

5.6 Zur Vermeidung von Schwarzhandel und Ticket-Spekulationen kann der Kunde Tickets von TEDxMannheim nur zum privaten Gebrauch erwerben. Der Kunde verpflichtet sich daher und versichert ausdrücklich, die Tickets ausschließlich für private Zwecke zu erwerben und zu nutzen. Der Erwerb zum Zwecke des privaten und auch gewerblichen oder kommerziellen (d. h. mit Gewinn) Weiterverkaufs ist ohne vorherige Zustimmung durch TEDxMannheim untersagt. Der private und gewerbsmäßige Weiterverkauf der Eintrittskarte führt zum Erlöschen der Gültigkeit.

In Sonderfällen entscheidet TEDxMannheim über den Weiterverkauf – Anfragen sind schriftlich unter Angabe der Ticket-Nummer oder durch Anhang des Tickets an hello@tedxmannheim.com zu richten.

5.7 Sollte TEDxMannheim feststellen, dass der Kunde gegen eine oder mehrere der Regelungen in Ziffer 5.6 verstoßen hat, kann TEDxMannheim die entsprechenden Tickets sperren und dem Kunden/Ticketinhaber entschädigungslos den Zutritt zum Veranstaltungsort verweigern bzw. ihn des Veranstaltungsortes verweisen, einen zukünftigen Verkauf von Tickets jeder Art dem Kunden gegenüber verweigern, ein Hausverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen Ziffer 5.6 die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe iHv bis zu maximal EUR 2.500 fordern. Die genaue Höhe der Vertragsstrafe wird von TEDxMannheim im Einzelfall nach billigem Ermessen festgelegt und ist im Streitfall vom sachlich zuständigen Gericht auf ihre Angemessenheit zu überprüfen. Die Vertragsstrafe ist auf etwaige Schadensersatzansprüche von TEDxMannheim wegen des Verstoßes anzurechnen.

5.8 Der Kunde darf Tickets für Gewinnspiele/Verlosungen nur mit Zustimmung von TEDxMannheim verwenden. Verstößt der Kunde schuldhaft gegen diese Verpflichtung, so ist TEDxMannheim berechtigt, von dem Kunden eine von ihr nach ordnungsgemäßen Ermessen festzusetzende angemessene Vertragsstrafe zu verlangen. Der Kunde kann die Berechtigung der Vertragsstrafe und deren Höhe gerichtlich überprüfen lassen.

6. Übertragung von Eintrittskarten

Die Übertragung von Eintrittskarten ist mit schriftlicher Erlaubnis durch TEDxMannheim möglich. Dem Kunden wird ermöglicht, personalisierte Eintrittskarten, welche im Bestellvorgang auf den angegebenen Namen ausgestellt wurden, auf eine zu benennende zweite Person zu übertragen. Gewünschte Änderungen müssen bis zum **08. Februar 2018, 24 Uhr** TEDxMannheim schriftlich angezeigt werden. Hierzu ist eine E-Mail unter Angabe des vollständigen Namens des ursprünglichen und neuen Teilnehmers an folgende E-Mail Adresse zu richten – hello@tedxmannheim.com. Die erfolgreiche Übertragung der Eintrittskarte(n) wird dem Kunden nach Abschluss des Vorganges per E-Mail bestätigt. Der Kunde erhält eine Eintrittskarte mit neuem Namen. Alte Eintrittskarten verlieren damit ihre Gültigkeit.

7. Recht am eigenen Bild

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien ein in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und/oder Aufzeichnungen von Bild und/oder Ton, die von TEDxMannheim oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden.

8. Datenschutz

TEDxMannheim nutzt die Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, z.B.: zur Durchführung des Vertrages oder um Kunden über die Waren oder Dienstleistungen von TEDxMannheim zu informieren, die deren bestellten Waren oder Dienstleistungen ähnlich sind. Der Kunde kann einer Nutzung oder Übermittlung seiner Daten zu werblichen Zwecken oder Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung bei TEDxMannheim jederzeit widersprechen. Über dieses Widerspruchsrecht klärt TEDxMannheim den Kunden bei jeder werblichen Ansprache erneut auf. Wenn der Kunde der werblichen Verwendung seiner Angaben insgesamt widersprechen möchte, genügt eine Nachricht an: TEDxMannheim, Oliver Brümmer, MAFINEX-Technologiezentrum Mannheim, Julius-Hatry-Straße 1, 68163 Mannheim bzw. an hello@tedxmannheim.com.

9. Garderobe

9.1 Mäntel, dicke Jacken, Schirme, Rucksäcke und Stöcke (außer Gehhilfen) und andere sperrige Gegenstände dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden. Sie können kostenfrei zur Aufbewahrung abgegeben werden. Tiere und gefährliche Gegenstände werden nicht aufbewahrt. Der Kunde erhält als Nachweis eine Garderobenmarke. Die Aushändigung erfolgt ohne weitere Berechtigungsprüfung gegen Vorlage der Garderobenmarke. Bei Verlust der Garderobenmarke können die aufbewahrten Stücke nur ausgehändigt werden, wenn der Kunde seine Berechtigung daran nachgewiesen oder glaubhaft gemacht und die Wiederbeschaffungskosten der Garderobenmarke ersetzt hat.

9.2 TEDxMannheim übernimmt keinerlei Haftung für Verluste und Schäden von Garderobenstücken sowie darin befindlichen Gegenständen, Geld und Wertsachen.

10. Fundsachen

Gegenstände aller Art, die in den Räumlichkeiten der Capitol Betriebs GmbH, Waldhofstr. 2 68169 Mannheim, (folgend: „Capitol Mannheim“) gefunden werden, sind beim Garderobepersonal abzugeben. Es gelten im Übrigen die Regelungen des Capitol Mannheim.

11. Hausordnung und Sonstige Regeln

11.1 Es gilt die Hausordnung des Capitol Mannheim. Sie ist auf Anfrage im Capitol Mannheim erhältlich.

11.2 Der Zutritt zur Veranstaltung kann verweigert werden, wenn Anlass zu der Befürchtung besteht, dass der betroffene Kunde den Veranstaltungsablauf stören oder andere Kunden belästigen wird.

11.3 TEDxMannheim behält sich vor, Besucher aus dem Veranstaltungsort zu weisen, falls die Veranstaltung durch diese erheblich gestört wird. In diesem Fall hat der Besucher kein Recht auf Erstattung des Kartenpreises.

11.4 Für Rollstuhlfahrer stehen gesondert ausgewiesene Standplätze im Zuschauerraum zur Verfügung. Rollstuhlfahrer müssen bei der Bestellung auf ihren Bedarf hinweisen, um Zutritt zur Veranstaltung bzw. den gesonderten Standplatz zu erhalten. Ebenso müssen Begleitpersonen schriftlich angemeldet werden. Unangemeldeten Rollstuhlfahrern kann der Zutritt aufgrund des Brandschutzes verwehrt werden.

11.5 Mobiltelefone und andere elektronische Kommunikationsmittel sowie akustische Signalgeber aller Art sind im Zuschauerraum lautlos zu halten. Im Interesse des störungsfreien Veranstaltungsablaufs ist TEDxMannheim bei wiederholten Verstößen berechtigt, den Kunden zum Verlassen der Veranstaltung aufzufordern.

12. Haftung / Schadenersatz

12.1 TEDxMannheim übernimmt keinerlei Haftung für Sach- und Körperschäden jeglicher Art, sofern TEDxMannheim, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

12.2 Schadensersatzansprüche des Kunden aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit TEDxMannheim, sein gesetzlicher Vertreter oder sein Erfüllungsgehilfe nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben und keine vertragswesentlichen Pflichten verletzt worden sind.

12.3 Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung und Verzug sowie wegen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sind bei leichter Fahrlässigkeit auf den Ersatz des vorhersehbaren Schadens beschränkt.

12.4 Für Fremdleistungen (z. B. gastronomische Leistungen) haftet nicht TEDxMannheim, sondern unmittelbar der jeweilige Leistungserbringer.

13. Erfüllungsort, Gerichtsstand

13.1 Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis sowie der Erfüllungsort für Zahlung, Lieferung und Leistung am Sitz von TEDxMannheim in Mannheim.

13.2 Dies gilt auch, wenn der Kunde in Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand hat oder wenn er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsschluss an einen Ort außerhalb Deutschlands verlegt oder wenn dessen Wohnsitz oder Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13.3 TEDxMannheim ist jedoch berechtigt, auch am Sitz des Kunden zu klagen.

14. Anwendbares Recht / Salvatorische Klausel

Es gilt deutsches Recht. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der ungültigen Bestimmungen tritt die für diesen Fall bestehende branchenübliche gesetzliche Bestimmung.

15. Inkrafttreten

Diese Geschäftsbedingungen treten am 13.01.2018 in Kraft und gelten für die in den Räumlichkeiten des Capitol Mannheim stattfindende TEDxMannheim Konferenz am 22. Februar 2017.

Stand: 13.01.2018